



OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI



CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

CAPITOLUL 1 Părți Contractante

Între

OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI (OSIM), cu sediul în București, Str. Ion Ghica nr. 5, Sector 3, Telefon 021/315.90.66, fax 021/312.38.19, Cod de identificare fiscală: 4266081, Cont bancar nr.:RO56TREZ23F510104200109X deschis la Trezoreria Sector 3 București reprezentată prin Director General, dl. Ionut BARBU, în calitate de Beneficiar

Și

S.C. CRISTALSOFT S.R.L., cu sediul în Alba Iulia, str.Nicolae Titulescu nr.18, telefon 0258.816107/8/9, fax 0258.815595, număr de înmatriculare J01/1227/1991, cod unic de înregistrare RO1756674, cont de virament RO55TREZ0025069XXX000644, deschis la Trezoreria Alba Iulia, reprezentată prin domnul Alin Popa – Director calitate de Prestator,

a intervenit prezentul Contract.

Prezentul Contract de prestare servicii - denumit în continuare "Contractul"- a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

CAPITOLUL 2 Definiții

În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Beneficiar și Prestator;
- **Beneficiar și Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul Contract;
- **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului Contract în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele Contractului; Actele adiționale fac parte integrantă din Contract;
- **Prețul Contractului** – prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest Contract;
- **Servicii (Cod CPV – 72253000-3) – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență** conform Propunerii tehnice- financiare – Anexa nr. 1 pe care Prestatorul se obligă să le presteze Beneficiarului la prezentul Contract
- **Standarde** – standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe prevăzute în Propunerea financiară – Anexa nr. 1 la prezentul Contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări în vigoare;
- **Forța majoră** – toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de neînălțurat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din contract;
- **Zi** - zi calendaristică; an – 365 zile.



CAPITOLUL 3 Obiectul Contractului

3.1. Având în vedere dreptul de utilizare fără limitare de ordin tehnic sau de timp a Licenței Sistemului Integrat tip ERP (Enterprise Resource Planning), aflată în posesia Beneficiarului, Prestatorul se obligă să întrețină, să acorde asistență tehnică și să actualizeze datele conform modificărilor legislative, respectiv:

- Sistem informatic Financiar Contabil de tip ERP

Componentele sistemului:

- Gestiuine: evidența stocurilor, a furnizorilor, a plăților și încasărilor, facturare, evidența obiectelor de inventar
- Casa și banca
- Contabilitate
- Imobilizări

-Sistem informatic Resurse Umane –Salarizare – HR

Componentele sistemului:

- Personal
- Salarii

-Sistem informatic Achizitii.

CAPITOLUL 4 Valoarea Contractului

4.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătit Prestatorului de către Beneficiar, este de **61.523 lei cu TVA inclusă** (51.700 lei fără TVA, la care se adaugă TVA în cuantum de 9.823 lei), și cuprinde prestarea serviciilor până la data de 31.12.2018.

4.2. Prețul lunar plătit Prestatorului este de **5.593 lei** cu TVA.

4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului și de prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului.

4.4. Prețul total/lunar convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale este ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării Contractului, inclusiv perioada de prelungire.

CAPITOLUL 5 Intrarea În Vigoare A Contractului Și Durata

5.1. Contractul intră în vigoare la data 01.02.2018.

5.2. Durata prezentului contract este până la data de 31.12.2018

5.3. Durata de valabilitate a **Contractului** se poate prelungi la simpla notificare scrisă a **Beneficiarului** în acest sens, cu o perioadă de o lună, conform prevederilor art. 165 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

CAPITOLUL 6 Documentele Contractului

6.1. Documentele Contractului sunt:

- a) Propunerea tehnico- financiară – Anexa nr. 1;

CAPITOLUL 7 Obligațiile Generale Ale Prestatorului

7.1. Prestatorul are obligația păstrării confidențialității secretului și a confidențialității asupra tuturor informațiilor primite de la Beneficiar, necesare îndeplinirii în bune condiții a obligațiilor asumate prin prezentul contract, precum și a altor tipuri de informații cu care ar lua contact.

7.2. Prestatorul se obligă să presteze servicii la standardele și performanțele stabilite împreună cu Beneficiarul.

7.3. Prestatorul se obligă să garanteze beneficiarului accesul și utilizarea fără risc a aplicației informatice și să ia toate măsurile ce se impun pentru asigurarea integrității și inviolabilității bazelor de date create de acesta.

7.4. Prestatorul se obligă să analizeze rețeaua de calculatoare a Beneficiarului și să garanteze funcționalitatea sistemului propus și implementat de el cu o topologie conforma cerințelor fluxului informațional precum și a aplicațiilor proiectate.

CAPITOLUL 8 Obligațiile Generale Ale Beneficiarului

8.1. Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul catre Prestator, in termenul convenit.

8.2. Beneficiarul va efectua plata facturilor emise de catre Prestator in termen de 14 zile de la data inregistrarii facturii in institutie prin Registratura acesteia. Plata facturilor va fi efectuata dupa confirmarea de catre Responsabilul de contract desemnat de catre Beneficiar, a Procesului Verbal de receptie a serviciilor.

8.3. Beneficiarul are obligația de a permite accesul personalului Prestatorului la locația unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul Contractului.

8.4. Sa asigure instruirea personalului echipei Prestatorului privind regulile specifice referitoare la: disciplina muncii, PSI si regulamentele de acces in institutie.

CAPITOLUL 9 Sanctiuni Pentru Neindeplinirea Culpabila A Obligatiilor

9.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, Prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota de 0.15% pe zi de intarziere, din pretul contractului.

9.2. In cazul in care Beneficiarul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0.15% pe zi de intarziere, din plata neefectuata.

9.3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata daune-interese.

9.4. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata Prestatorului, fara nicio compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru Prestator. In acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

CLAUZE SPECIFICE

CAPITOLUL 10 Alte Responsabilitati Ale Prestatorului

10.1. Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele si orice alte resurse de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia contractului in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe durata implementarii programului.

10.3. In cazul in care, intervin modificari de ordin legislativ cu aplicabilitate asupra activitatilor ce constituie obiectul prezentului contract, Prestatorul are obligatia, de a actualiza programul integrat pe specificul OSIM in conformitate cu modificarile legislative in domeniu.

10.4. Prestatorul are obligatia ca odata cu actualizarea programului sa instruiasca personalul Beneficiarului, instruire sustinuta si cu suport scris (atat la nivel help-desk al aplicatie, cat si la nivel de manual utilizare). Actualizarile trebuie sa fie efectuate inainte de data obligativitatii aplicarii modificarilor legislative.

10.5. Prestatorul, potrivit legislatiei in vigoare privind dreptul de autor detine legal softul de baza (sistem de operare, programe utilitare, soft de retea etc). Prestatorul livreaza si autorizeaza Beneficiarul sa utilizeze doar aplicatia mentionata in obiectul contractului, legalitatea utilizarii altor produse software cazand in sarcina Beneficiarului.

10.6. Prestatorul are obligatia de a intocmi, la fiecare solicitare a Beneficiarului un Proces Verbal de asistenta Tehnica, care nu constituie suport de plata suplimentar.

CAPITOLUL 11 Confidentialitatea

11.1. In conformitate cu principiile deontologice ale activitatii financiar-contabila, partile se obliga sa asigure deplina confidentialitate a serviciilor. Prestatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea parolilor de acces la sistemele Beneficiarului. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor asumate prin prezentul contract. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. In cazul in care, accesarea remote este posibila, Prestatorul se obliga sa asigure integritatea sistemelor pe care le acceseaza, informatilor sau altor date decat cele pentru care a fost explicit autorizat in scris de Beneficiar conform prezentului contract.

CAPITOLUL 12 Alte Responsabilitati ale Beneficiarului

12.1. Beneficiarul se obliga sa puna la dispozitia Prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a solicitat si pe care le considera necesare indeplinirii contractului. Pentru evitarea oricaror nelamuriri ulterioare asupra executarii contractului, Prestatorul va solicita in scris orice sprijin din partea Beneficiarului sub rezerva ca acesta sa nu exceda cadrul si limitele contractului.

CAPITOLUL 13 Amendamente

13.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin Act additional. Amendamentele stabilite pot interveni doar in cazul in care se necesita clarificarea amiabila asupra unor clauze din contract si nu vor vicia intr-un mod esential obiectul si clauza pentru care a fost incheiat contractul.

CAPITOLUL 14 Cesiunea

14.1. Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

14.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

CAPITOLUL 15 Forța Majoră

15.1. Forța majoră este constatată de autoritatea contractanta.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile de la data apariției cazului de forță majoră și va comunica actele constatatoare emise de Camera de Comerț și Industrie a României în termen de 5 (cinci) zile de la această dată. Partea va trebui, de asemenea, să comunice celeilalte părți încetarea situației de forță majoră în termen de 5 (cinci) zile de la această încetare.

15.5. Dacă părțile nu procedează la anunțarea, în condițiile și la termenele prevăzute mai sus, a apariției, respectiv, încetării cazului de forță majoră, partea care o invoca va răspunde de neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate fără nici un fel de exonerare sau limitare a răspunderii.

15.6. Dacă cazul de forță majoră și/sau efectele acestuia necesită suspendarea executării prezentului Contract pe o perioadă care depășește 15 (cincisprezece) zile, în acest caz, părțile se vor întâlni în termen de maximum 5 zile de la data încheierii acelei perioade, în scopul de a conveni, fie asupra modului de derulare a Contractului, fie asupra desființării acestuia.

CAPITOLUL 16 Solutionarea Litigiilor

16.1. Beneficiarul si Prestatorul vor depune toate eforturile pentru rezolvarea pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

16.2. Daca, Beneficiarul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

CAPITOLUL 17 Comunicări

17.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

17.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

CAPITOLUL 18 Dispoziții Finale

18.1 Prezentul Contract conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

18.2 Nicio modificare la prezentul Contract nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută prin înscrisuri purtând denumirea de Acte Adiționale, semnate de/sau în numele părților de către reprezentanții legali/convenționali ai acestora.

18.3 Toate notificările și comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap.1 sau la altă adresă notificată în scris din timp de către părți.

Încheiat astazi, _____ -- la sediul Beneficiarului, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR,
OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI

PRESTATOR,
S.C CRISTALSOFT SRL



Microsoft
Partener Comercial

156 / 31.10.2017

Către,

Oficiul de Stat pentru Invenții și Marci

Obiectul ofertei :

Prestare mentenanță software (pe bază de abonament lunar) pentru anul 2018 :

Vă multumim pentru interesul acordat colaborării cu firma noastră, colaborare de care Cristalsoft este onorată.

Firma noastră a evaluat costurile și volumul de muncă pentru realizarea în bune condițiuni a mentenanței pentru produsele software implementate în organizația dumneavoastră.

În anul 2017 au existat schimbări de legislație care au necesitat nu numai noi configurări sau adaptări rezonabile ale produselor software dar au necesitat scriere de cod suplimentar cu costuri deloc neglijabile. În discuțiile avute cu dvs. am înțeles că este complicat în timpul anului să faceți suplimentări de buget pentru a ne plăti munca suplimentară. Din păcate, se preconizează că și pentru anul 2018 să se repete aceste fenomene, în sensul că se pot produce modificări atât la Codul Fiscal cât și în domeniul Salarizării ceea ce va duce la o suplimentare a muncii prestate.

În atare situație, oferta noastră pentru anul viitor este de 4.700 ron / luna, exclusiv TVA, cu o creștere față de anul în curs de 14,6 %.

Defalcăt pe subsistemele componente, valoarea prestării serviciului de mentenanță este următoarea :

1. SISTEM INFORMATIC FINANCIAR CONTABIL de tip ERP

Componentele sistemului :

- **Gestiune:** evidența stocurilor, a furnizorilor, a plăților și încasărilor, facturare
 - evidența obiectelor de inventar
- **Casa și Banca :** gestiunea mijloacelor bănești
- **Contabilitate :** evidența financiar contabilă
- **Imobilizari :** evidența mijloacelor fixe și calculul amortizării



Microsoft
Partener Comercial

Cost lunar mentenanță : 2.400 ron, exclusiv TVA

2. SISTEM INFORMATIC RESURSE UMANE – SALARIZARE – HR

Compomentele sistemului :

- **Personal** : managementul informațiilor referitoare la personal
- **Salarii** : calculul salariilor

Cost lunar mentenanță : 1.500 ron, exclusiv TVA

3. SISTEM INFORMATIC ACHIZIȚII

Cost lunar mentenanță : 800 ron, inclusiv TVA

Total cost lunar : 4.700 ron, exclusiv TVA. Total cost anual : 56.400 ron, exclusiv TVA.

Cristalsoft se angajează în baza contractului de mentenanță să întrețină, să acorde asistență tehnică și să facă upgrade-ul aplicațiilor informatice.

În cazul în care sunteți de acord cu suma propusă vă rugăm să ne anunțați pentru a îndeplini formalitățile necesare precum și pentru a cunoaște gradul de încărcare a firmei ca volum de prestări servicii pentru anul curent.

Pentru orice informații suplimentare vă stau la dispoziție cu plăcere.

În speranța unei colaborări reciproc avantajoase,

Cu stimă,

Alin POPA

