



OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI



## CONTRACT

**Servicii de Mentenanta evolutiva pentru Reliable Assets și Help Desk și Servicii de Mentenanta evolutiva pentru Registre Mărci și Desene**

### CAPITOLUL 1 PĂRȚI CONTRACTANTE

Între

**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII SI MARCI (OSIM)**, cu sediul în București, Str. Ion Ghica nr. 5, Sector 3, telefon 021.306.08.00, fax 021.312.38.19, cod fiscal 4266081 cont trezorerie RO29TREZ70320F365000XXXX deschis la Trezoreria Sector 3 București reprezentată prin ADRIANA ALDESCU – p.Director General, în calitate de Beneficiar

Și

**S.C. MBM SOFTWARE & PARTNERS S.R.L.**, cu sediul în București, Str. Slobozia, nr.31, sector 4, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/1105 2/22.06.200 5, cod fiscal R017713335, cont de virament nr. RO55TREZ7045069XXX003777, deschis la Trezorerie sector 4, reprezentată prin dl. Mihai Constantin BUTOLO - Director General, în calitate de Prestator, a intervenit prezentul Contract.

Prezentul Contract de prestare servicii - denumit în continuare "Contractul"- a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

### CAPITOLUL 2 DEFINIȚII

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- Contract – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Beneficiar și Prestator;
- Beneficiar și Prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul Contract;
- Acte adiționale la Contract – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului Contract în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele Contractului; Actele adiționale fac parte integrantă din Contract;
- Prețul Contractului – prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest Contract;
- Servicii (Cod CPV – 72261000-2) – Servicii de asistență pentru software, pe care Prestatorul se obligă să le presteze Beneficiarului în condițiile prevăzute în Propunerea tehnico-economică – Anexa nr. 1, la prezentul Contract.
- Standarde – standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe prevăzute în Propunerea tehnico-economică – Anexa nr. 1 la prezentul Contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări în vigoare;



- Forța majoră – toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de nănlăturat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din contract;
- Zi - zi calendaristică; an – 365 zile.

### CAPITOLUL 3 OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Prestatorul se obligă să presteze **serviciile de mentenanță pentru produsele informatice Reliable Assets și Help Desk, și servicii de upgrade pentru Registre electronice de Marci și Desene**, în condițiile și la prețurile prevăzute în Propunerea tehnico-economică – Anexa nr.1 la prezentul Contract;
- 3.2. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

### CAPITOLUL 4 PREȚUL CONTRACTULUI

- 4.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătit Prestatorului de către Beneficiar, este de **62.439,30 lei cu TVA**
- 4.2.- Prețul total al contractului este compus din:
  - a) suma de **31.219,65 lei cu TVA**, reprezentând contravaloarea serviciilor de mentenanță evolutivă pentru produsele informatice Reliable Assets și Help Desk. Plata pentru aceste servicii se va face **lunar**, în condițiile prezentului contract și va fi în sumă fixă de **3.468,85 lei cu TVA**.
  - b) suma de **31.219,65 lei cu TVA**, reprezentând contravaloarea serviciilor de mentenanță evolutivă a Registrelor electronice de Mărci și Desene. Plata pentru aceste servicii se va face lunar, în condițiile prezentului contract și va fi în sumă fixă de **3.468,85 lei cu TVA**
- 4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului și de prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului.
- 4.4. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale este ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării Contractului.
- 4.5. Cheltuielile aferente transportului produselor/materialelor necesare îndeplinirii obligațiilor contractuale cad în sarcina Prestatorului.

### CAPITOLUL 5 INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI ȘI DURATA

- 5.1. Contractul intră în vigoare la data de 01.04.2017 și este valabil până la data de 31.12.2017.

### CAPITOLUL 6 DOCUMENTELE CONTRACTULUI

- 6.1. Documentele Contractului sunt:
  - a) prezentul înscris;
  - b) Propunere tehnico-economică – Anexa nr. 1;
- 6.2. Documentele prevăzute la art. 6.1. fac parte integrantă din Contract.

### CAPITOLUL 7 OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

- 7.1. Prestatorul declară și garantează că are deplină competență de a semna prezentul Contract și de a executa obligațiile ce îi revin din prezentul Contract, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.
- 7.2. Persoana care semnează prezentul Contract în numele Prestatorului este legal împuternicită, în conformitate cu actele constitutive ale Prestatorului, să semneze Contractul.



7.3. Prestatorul va începe efectuarea serviciilor conform Propunerii tehnico-economica - Anexa nr. 1 a contractului începând cu luna aprilie 2017, și sunt compuse din următoarele:

**1. Serviciile de mentenanță solicitate pentru Reliable Assets și Help Desk vor include:**

- Auditarea și analiza situației curente a componentelor sistemului descris mai sus;
- Efectuarea unei salvări complete a bazei de date utilizate de sistem
- Rulare de scripturi sau alte instrumente de testare/verificare/diagnosticare a funcționalității generale a sistemului de baze de date;
- Identificare și integrare în sistemul automat de evidență a echipamentelor achiziționate de OSIM pentru modernizare
- Remediere a eventualelor disfuncționalități privind baza de date a sistemului;
- Remediere a problemelor privind sincronizarea, din punct de vedere al utilizatorilor din Active Directory
- Documentarea intervențiilor efectuate, a problemelor depistate și a soluțiilor tehnice identificate.
- Realizarea unui modul de management de proiecte (activități complexe permanente) pentru raportarea acestora, precum și obținerea de statistici
- Realizarea unor noi criterii de căutare pentru hardware/licențe conform necesităților beneficiarului

**2. Serviciile de mentenanță solicitate pentru Registre Mărci și Desene disponibile pe pagina de internet a OSIM vor include:**

- Analiza situației curente a registrelor online actualizată cu informațiile și modalitățile de lucru noi impuse de trecerea de la "Softul Comun" la "BackOffice" ;
- Rulare de scripturi sau alte instrumente de testare/verificare/diagnosticare a funcționalității generale a sistemului de baze de date;
- Identificare și integrarea elementelor noi apărute în urma analizei efectuate la primul punct
- Remediere a eventualelor disfuncționalități privind bazele de date ale registrelor online
- Implementarea solicitărilor utilizatorilor externi furnizate de către aceștia în perioada de Beta testare
- Documentarea intervențiilor efectuate, a problemelor depistate și a soluțiilor tehnice identificate.
- Publicarea informațiilor pentru utilizatori (disclaimer, helpdesk, contact, etc).

7.4. Prestatorul se obligă să asigure Beneficiarului suport permanent pentru serviciile prestate, 24 ore X 7 zile;

7.5. Prestatorul se obligă să desemneze și să comunice Beneficiarului numele persoanei de contact care să asigure respectarea obligațiilor contractuale de către Prestator și care să răspundă solicitărilor Beneficiarului legat de serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

7.6. Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor Beneficiarului cu privire la nefuncționalitatea și/sau funcționarea defectuoasă a produsele furnizate și care fac obiectul prezentului Contract, în termen de maxim 1 oră de la momentul la care a fost sesizat de către Beneficiar.

7.7. Prestatorul se obligă să participe la recepția serviciilor care fac obiectul Contractului alături de reprezentanții Beneficiarului și să nu pretindă suportarea cheltuielilor determinate de eventuala refuzare a serviciilor la recepție pe motiv că sunt necorespunzătoare.

7.8. În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate prin Contract, din vina sa, Prestatorul datorează Beneficiarului penalități de întârziere de 0,5% din prețul lunar al Contractului, pentru fiecare zi de întârziere,



ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de Beneficiar din obligația de plată a prețului pentru serviciile respective.

7.9. Prestatorul răspunde pentru deteriorarea totală sau parțială, din culpa sa, a bunurilor proprietate a Beneficiarului aflate în locația unde se prestează serviciile care fac obiectul Contractului. În acest sens, Prestatorul se obligă să acopere toate cheltuielile legate de repararea sau înlocuirea acestor bunuri.

7.10. Prestatorul se obligă să îndeplinească obligațiile prevăzute la art. 7.8 și 7.9 în termen de 15 zile calendaristice de la data solicitării scrise a Beneficiarului în acest sens.

## **CAPITOLUL 8 OBLIGAȚIILE GENERALE ALE BENEFICIARULUI**

8.1. Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul catre Prestator, in termenul convenit.

8.2. Beneficiarul va efectua plata facturilor emise de catre Prestator in termen de 14 zile de la data intrarii facturii in institutie prin Registratura acesteia. Plata facturilor va fi efectuata dupa confirmarea de catre Responsabilul de contract desemnat de catre Beneficiar, a Procesului Verbal de receptie a serviciilor.

8.3. Beneficiarul are obligația de a permite accesul personalului Prestatorului la locația unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul Contractului.

8.4. Sa asigure instruirea personalului echipei Prestatorului privind regulile specifice referitoare la: disciplina muncii, PSI si regulamentele de acces in institutie.

8.5. Pe parcursul derularii contractului sa nu efectueze modificari sau adaptari la obiectivele preluate fara acordul scris al Prestatorului.

## **CAPITOLUL 9 SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR**

9.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, Prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota de 0.01% pe zi de intarziere, din pretul contractului.

9.2. In cazul in care Beneficiarul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0.01% pe zi de intarziere, din plata neefectuata.

9.3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una din parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata daunelor-interese.

9.4. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata Prestatorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru Prestator. In acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

## **CLAUZE SPECIFICE**

### **CAPITOLUL 10 ALTE RESPONSABILITATI ALE PRESTATORULUI**

10.1. Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele si orice alte resurse de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.



10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia contractului in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe durata implementarii programului.

10.3. In cazul in care, intervin modificari de ordin legislativ cu aplicabilitatea asupra activitatilor ce constituie obiectul prezentului contract, Prestatorul are obligatia, de a actualiza programul integrat pe specificul OSIM in conformitate cu modificarile legislative in domeniu.

10.4. Prestatorul are obligatia co odata cu actualizarea programului sa instruiasca personalul Beneficiarului, instruire sustinuta si cu suport scris (atat la nivel help-desk al aplicatie, cat si la nivel de manual utilizare). Actualizarile trebuie sa fie efectuate inainte de data obligativitatii aplicarii modificarilor legislative.

10.5. Prestatorul, potrivit legislatiei in vigoare privind dreptul de autor detine legal softul de baza (sistem de operare, programe utilitare, soft de retea etc). Prestatorul livreaza si autorizeaza Beneficiarul sa utilizeze doar aplicatia mentionata in obiectul contractului, legalitatea utilizarii altor produse software cazand in sarcina Beneficiarului.

10.6. Prestatorul are obligatia de a intocmi, la fiecare solicitare a Beneficiarului un Proces Verbal de asistenta Tehnica, care nu constituie suport de plata suplimentar.

## **CAPITOLUL 11 CONFIDENTIALITATEA**

11.1. In conformitate cu principiile deontologice ale activitatii financiar-contabila, partile se obliga sa asigure deplina confidentialitate a lucrarilor. Prestatorului se obliga sa pastreze confidentialitatea parolilor de acces la sistemele Beneficiarului. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor asumate prin prezentul contract. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. In cazul in care, accesarea remote este posibila, Prestatorului se obliga sa asigure integritatea sistemelor pe care le acceseaza sisteme, informatii sau date altele decat cele pentru care a fost explicit autorizat in scris de Beneficiar conform prezentului contract.

## **CAPITOLUL 12 ALTE RESPONSABILITATI ALE BENEFICIARULUI**

12.1. Beneficiarul se obliga sa puna la dispozitia Prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a solicitat si pe care le considera necesare indeplinirii contractului. Pentru evitarea oricaror nelamuriri ulterioare asupra executarii contractului, Prestatorul va solicita in scris orice sprijin din partea Beneficiarului sub rezerva ca acesta sa nu exceda cadrul si limitele contractului.

## **CAPITOLUL 13 AMENDAMENTE**

13.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin Act aditional. Amendamentele stabilite pot interveni doar in cazul in care se necesita clarificarea amiabila asupra unor clauze din contract si nu vor vicia intr-un mod esential obiectul si clauza pentru care a fost incheiat contractul.

## **CAPITOLUL 14 CESIUNEA**

14.1. Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al Beneficiarului.



14.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

## **CAPITOLUL 15 FORȚA MAJORĂ**

15.1. Forța majoră este constatată de autoritatea contractanta.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile de la data apariției cazului de forță majoră și va comunica actele constatatoare emise de Camera de Comerț și Industrie a României în termen de 5 (cinci) zile de la această dată. Partea va trebui, de asemenea, să comunice celeilalte părți încetarea situației de forță majoră în termen de 5 (cinci) zile de la această încetare.

15.5. Dacă părțile nu procedează la anunțarea, în condițiile și la termenele prevăzute mai sus, a apariției, respectiv, încetării cazului de forță majoră, partea care o invocă va răspunde de neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate fără nici un fel de exonerare sau limitare a răspunderii.

15.6. Dacă cazul de forță majoră și/sau efectele acestuia necesită suspendarea executării prezentului Contract pe o perioadă care depășește 15 (cincisprezece) zile, în acest caz, părțile se vor întâlni în termen de maximum 5 zile de la data încheierii acelei perioade, în scopul de a conveni, fie asupra modului de derulare a Contractului, fie asupra desființării acestuia.

## **CAPITOLUL 16 SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

16.1. Beneficiarul si Prestatorul vor depune toate eforturile pentru rezolvarea pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatura cu îndeplinirea contractului.

16.2. Dacă, Beneficiarul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve în mod amiabil o divergenta contractuală, fiecare poate solicita ca disputa sa se solucioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

## **CAPITOLUL 17 COMUNICĂRI**

17.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

17.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

## **CAPITOLUL 18 DISPOZIȚII FINALE**

18.1 Prezentul Contract conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

18.2 Nicio modificare la prezentul Contract nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută prin înscrisuri purtând denumirea de Acte Adiționale, semnate de/sau în numele părților de către reprezentanții legal/convenționali ai acestora.



OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI



18.3 Toate notificările și comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap. I sau la altă adresă notificată în scris din timp de către părți.

Încheiat astăzi, \_\_\_\_\_ -- la sediul Beneficiarului, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

PRESTATOR,

ACHIZITOR,

**S.C. MBM SOFTWARE & PARTNERS S.R.L**

**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI  
MĂRCI**

Director General,

Mihai Constantin BUCUREȘTI



p.DIRECTOR GENERAL  
Adriana Aldescu



406  
CFR

DIRECTOR ECONOMIC,  
Ana Brindusa Ungureanu

SERVICIUL JURIDIC,

SERVICIU ACHIZIȚII-ADMINISTRATIV  
Iulia Hermina BANICA

Responsabil contract  
Nicolae Eugenia

OSIM  
BUCURESTI ION GHICA  
Cod fiscal: 4266081

ANEXA 1.

Data emiterii: 28-03-2017  
Compartimentul de specialitate **BDSI**  
Nume si prenume **ATANASOAI E ADRIANA**

Semnatura .....

Nr. 466

**PROPUNERE DE ANGAJARE A UNEI CHELTUIELI**

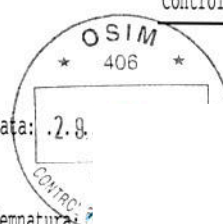
Scopul : CTR.SERV.DE MENTENANTA  
Beneficiar : MBM SOFTWARE & PARTNERS SRL BUCURESTI

Calculul disponibilului de credite bugetare

Subdiviziunea clasificatiei bugetare Cap 50 Subcap. 10 tit. 20 Art. 01 Alin. 09	Credite bug. acordate (ct.8060)	Credite bug. angajate (ct.8066)	Disponibil de credite ce mai poate fi angajat	Suma angajata				Disponibil de credite ramas de angajat
				Den. valuta	Suma valuta	Curs valutar	Lei	
20.01.09 Materiale si prestari	1400000.00	195519.92	1204480.08		0.00	0.0000	62439.30	1142040.78

TOTAL 62439.30

Tipul angajamentului : Individual

<b>Compartiment de specialitate</b>	<b>Compartiment de contabilitate</b>	<b>Control financiar preventiv</b>	
Data: 28.03.2017	Data: 28.03.2017		Data: .....
Semnatura: .....	Semnatura: .....	Semnatura: .....	Semnatura: .....

Ordonator de credite,

Data: 19.03.2017

Semnatura:



OSIM  
BUCURESTI ION GHICA  
Cod fiscal: 4266081

ANEXA 2.

Data emiterii: 28-03-2017  
Compartimentul **BDSI**  
Nume si prenume **ATANASOAI E ADRIANA**

Semnatura .....

Nr. 466

**ANGAJAMENT BUGETAR INDIVIDUAL/GLOBAL**

Beneficiar : MBM SOFTWARE & PARTNERS SRL

-lei-

Subdiviziunea clasificatiei bugetare Cap 50      Subcap. 10 tit. 20     Art. 01   Alin. 09		
20.01.09 Materiale si prestari de servic	Suma	-----
		62439.30
Suma totala		62439.30
Tipul angajamentului : Individual		
<u>Spatiu rezervat CFPP</u>		Date: ..
-Viza		Semnatura:
-Refuz de viza		Nr. . . . . Data: . . . . .
-Inregistrare individuala		
<u>Spatiu rezervat CFPD</u>		Date: .....
-Viza		Semnatura:
-Intentia de refuz de viza		
-Refuz de viza		
-Inregistrare individuala		

Ordonator de credite,

Data: 29.03.2017

Semnatura: