



SATA 2 J. / 10.05.2017

OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI



## CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

### CAPITOLUL 1 PĂRȚI CONTRACTANTE

Între

**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI (OSIM)**, cu sediul în București, Str. Ion Ghica nr. 5, Sector 3, Telefon 021/315.90.66, fax 021/312.38.19, Cod de identificare fiscală: 4266081, Cont bancar nr.:RO29TREZ70320F365000XXXX deschis la Trezoreria Sector 3 București reprezentată prin p.Director General, dna. Adriana ALDESCU, în calitate de Beneficiar

Și

**S.C. CRISTALSOFT S.R.L.**, cu sediul în Alba Iulia, str.Nicolae Titulescu nr.18, telefon 0258.816107/8/9, fax 0258.815595, număr de înmatriculare J01/1227/1991, cod unic de înregistrare RO1756674, cont de virament RO55TREZ0025069XXX000644, deschis la Trezoreria Alba Iulia, reprezentată prin domnul Alin Popa – Director calitate de Prestator,

a intervenit prezentul Contract.

Prezentul Contract de prestare servicii - denumit în continuare "Contractul"- a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

### CAPITOLUL 2 DEFINIȚII

În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Beneficiar și Prestator;
- **Beneficiar și Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul Contract;
- **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului Contract în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele Contractului; Actele adiționale fac parte integrantă din Contract;
- **Prețul Contractului** – prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest Contract;
- **Servicii (Cod CPV – 72253000-3) – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență** conform Propunerii financiare – Anexa nr. 1 pe care Prestatorul se obligă să le presteze Beneficiarului la prezentul Contract
- **Standarde** – standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe prevăzute în Propunerea financiară – Anexa nr. 1 la prezentul Contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări în vigoare;



- **Forța majoră** – toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de neînălăturat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din contract;
- **Zi** - zi calendaristică; an – 365 zile.

### **CAPITOLUL 3 OBIECTUL CONTRACTULUI**

3.1. Având în vedere dreptul de utilizare fără limitare de ordin tehnic sau de timp a Licenței Sistemului Integrat tip ERP (Enterprise Resource Planing), aflată în posesia Beneficiarului, Prestatorul se obligă să întretină, să acorde asistența tehnică și să actualizeze datele conform modificărilor legislative, respectiv:

#### **- Sistem informatic Financiar Contabil de tip ERP**

Componentele sistemului:

- Gestiune: evidența stocurilor, a furnizorilor, a plăților și încasărilor, facturare, evidența obiectelor de inventar
- Casa și banca
- Contabilitate
- Imobilizări

#### **-Sistem informatic Resurse Umane –Salarizare – HR**

Componentele sistemului:

- Personal
- Salarii

#### **-Sistem informatic Achizitii.**

### **CAPITOLUL 4 VALOAREA CONTRACTULUI**

4.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătit Prestatorului de către Beneficiar, este de **48.790 lei cu TVA**, și cuprinde prestarea serviciilor până la data de 31.12.2017, plus o lună din anul următor, în situația în care se prelungește durata de valabilitate a contractului.

4.2. Prețul lunar plătit Prestatorului este de 4.879 lei cu TVA.

4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului și de prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului.

4.4. Prețul total/lunar convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale este ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării Contractului, inclusiv perioada de prelungire.

### **CAPITOLUL 5 INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI ȘI DURATA**

5.1. Contractul intră în vigoare la data 01.04.2017.

5.2. Durata prezentului contract este până la data de 31.12.2017

5.3. Durata de valabilitate a **Contractului** se poate prelungi la simpla notificare scrisă a **Beneficiarului** în acest sens, cu perioada maximă de o lună, conform prevederilor art. 165 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile existenței resurselor financiare alocate cu această destinație și până la concurența valorii estimate maxime a contractului.

### **CAPITOLUL 6 DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

6.1. Documentele Contractului sunt:

- a) prezentul înscris;

## **CAPITOLUL 7 OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI**

7.1. Prestatorul are obligația pastrării confidențialității secretului și a confidențialității asupra tuturor informațiilor primite de la Beneficiar, necesare îndeplinirii în bune condiții a obligațiilor asumate prin prezentul contract, precum și a altor tipuri de informații cu care ar lua contact.

7.2. Prestatorul se obligă să presteze servicii la standardele și performanțele stabilite împreună cu Beneficiarul.

7.3.. Prestatorul se obligă să garanteze beneficiarului accesul și utilizarea fără risc a aplicației informatice și să ia toate măsurile ce se impun pentru asigurarea integrității și inviolabilității bazelor de date create de acesta.

7.4. Prestatorul se obligă să analizeze rețeaua de calculatoare a Beneficiarului și să garanteze funcționalitatea sistemului propus și implementat de el cu o topologie conformă cerințelor fluxului informațional precum și s aplicațiilor proiectate.

## **CAPITOLUL 8 OBLIGAȚIILE GENERALE ALE BENEFICIARULUI**

8.1. Beneficiarul se obligă să plătească pretul către Prestator, în termenul convenit.

8.2. Beneficiarul va efectua plata facturilor emise de către Prestator în termen de 14 zile de la data intrării facturii în instituție prin Registratura acesteia. Plata facturilor va fi efectuată după confirmarea de către Responsabilul de contract desemnat de către Beneficiar, a Procesului Verbal de recepție a serviciilor.

8.3. Beneficiarul are obligația de a permite accesul personalului Prestatorului la locația unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul Contractului.

8.4. Să asigure instruirea personalului echipei Prestatorului privind regulile specifice referitoare la: disciplina muncii, PSI și regulamentele de acces în instituție.

8.5. Pe parcursul derulării contractului să nu efectueze modificări sau adaptări la obiectivele preluate fără acordul scris al Prestatorului.

## **CAPITOLUL 9 SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR**

9.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0.01% pe zi de întârziere, din pretul contractului.

9.2. În cazul în care Beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0.01% pe zi de întârziere, din plata neefectuată.

9.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata daune-întereses.

9.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## **CLAUZE SPECIFICE**

### **CAPITOLUL 10 ALTE RESPONSABILITATI ALE PRESTATORULUI**

10.1. Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele si orice alte resurse de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia contractului in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe durata implementarii programului.

10.3. In cazul in care, intervin modificari de ordin legislativ cu aplicabilitatea asupra activitatilor ce constituie obiectul prezentului contract, Prestatorul are obligatia, de a actualiza programul integrat pe specificul OSIM in conformitate cu modificarile legislative in domeniu.

10.4. Prestatorul are obligatia co odata cu actualizarea programului sa instruiasca personalul Beneficiarului, instruire sustinuta si cu suport scris (atat la nivel help-desk al aplicatie, cat si la nivel de manual utilizare). Actualizarile trebuie sa fie efectuate inainte de data obligativitatii aplicarii modificarilor legislative.

10.5. Prestatorul, potrivit legislatiei in vigoare privind dreptul de autor detine legal softul de baza (sistem de operare, programe utilitare, soft de retea etc). Prestatorul livreaza si autorizeaza Beneficiarul sa utilizeze doar aplicatia mentionata in obiectul contractului, legalitatea utilizarii altor produse software cazand in sarcina Beneficiarului.

10.6. Prestatorul are obligatia de a intocmi, la fiecare solicitare a Beneficiarului un Proces Verbal de asistenta Thenica, care nu constituie suport de plata suplimentar.

### **CAPITOLUL 11 CONFIDENTIALITATEA**

11.1. In conformitate cu principiile deontologice ale activitatii financiar-contabila, partile se obliga sa asigure deplina confidentialitate a lucrarilor. Prestatorului se obliga sa pastreze confidentialitatea parolilor de acces la sistemele Beneficiarului. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor asumate prin prezentul contract. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. In cazul in care, accesarea remote este posibila, Prestatorului se obliga sa asigure integritatea sistemelor pe care le acceseaza sisteme, informatii sau date altele decat cele pentru care a fost explicit autorizat in scris de Beneficiar conform prezentului contract.

### **CAPITOLUL 12 ALTE RESPONSABILITATI ALE BENEFICIARULUI**

12.1. Beneficiarul se obliga sa puna la dispozitia Prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a solicitat si pe care le considera necesare indeplinirii contractului. Pentru evitarea oricaror nelamuriri ulterioare asupra executarii contractului, Prestatorul va solicita in scris orice sprijin din partea Bneficiarului sub rezerva ca acesta sa nu exceda cadrul si limitele contractului.

### **CAPITOLUL 13 AMENDAMENTE**

13.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin Act aditional. Amendamentele stabilite pot interveni doar in cazul in care se necesita clarificarea amiabila asupra unor clauze din contract si nu vor vicia intr-un mod esential obiectul si clauza pentru care a fost incheiat contractul.

## **CAPITOLUL 14 CESIUNEA**

14.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

14.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

## **CAPITOLUL 15 FORȚA MAJORĂ**

15.1. Forța majoră este constatată de autoritatea contractantă.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile de la data apariției cazului de forță majoră și va comunica actele constatatoare emise de Camera de Comerț și Industrie a României în termen de 5 (cinci) zile de la această dată. Partea va trebui, de asemenea, să comunice celeilalte părți încetarea situației de forță majoră în termen de 5 (cinci) zile de la această încetare.

15.5. Dacă părțile nu procedează la anunțarea, în condițiile și la termenele prevăzute mai sus, a apariției, respectiv, încetării cazului de forță majoră, partea care o invoca va răspunde de neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate fără nici un fel de exonerare sau limitare a răspunderii.

15.6. Dacă cazul de forță majoră și/sau efectele acestuia necesită suspendarea executării prezentului Contract pe o perioadă care depășește 15 (cincisprezece) zile, în acest caz, părțile se vor întâlni în termen de maximum 5 zile de la data încheierii acelei perioade, în scopul de a conveni, fie asupra modului de derulare a Contractului, fie asupra desființării acestuia.

## **CAPITOLUL 16 SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

16.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru rezolvarea pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

16.2. Dacă, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **CAPITOLUL 17 COMUNICĂRI**

17.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

17.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

## **CAPITOLUL 22 DISPOZIȚII FINALE**

22.1 Prezentul Contract conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

22.2 Nicio modificare la prezentul Contract nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută prin înscrisuri purtând denumirea de Acte Adiționale, semnate de/sau în numele părților de către reprezentanții legali/convenționali ai acestora.

22.3 Toate notificările și comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap.1 sau la altă adresă notificată în scris din timp de către părți.

Încheiat astăzi, \_\_\_\_\_ -- la sediul Beneficiarului, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**BENEFICIAR,**  
**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI**

p.**DIRECTOR GENERAL,**  
**ADRIANA ALDESCU**



**PRESTATOR,**  
**S.C CRISTALSOFT SRL**

**DIRECTOR**  
**Alin POPA**

**VIZĂ** *CFP*

**DIRECTOR ECONOMIC,**  
**ANA BRINDUSA UNGUREANU**

**SERVICIUL JURIDIC**



**SEF SERVICIUL ACHIZIȚII-ADMINISTRATIV**  
**IULIA HERMINA BANICA**

**RESPONSABIL CONTRACT**  
**GAGEANU DANIELA**

OSIM  
BUCURESTI ION GHICA  
Cod fiscal: 4266081

ANEXA 1.

Data emiterii: 27-03-2017  
Compartimentul de specialitate **DIRECTIA ECONOMICA**  
Nume si prenume **UNGUREANU BRINDUSA**

Semnatura .....

Nr. 441

**PROPUNERE DE ANGAJARE A UNEI CHELTUIELI**


Scopul : CTR.DE PREST.SERV.ASIST.TH.ACT.  
Beneficiar : CRISTALSOFT ALBA IULIA

Calculul disponibilului de credite bugetare

Subdiviziunea clasificatiei bugetare Cap 50 Subcap. 10 tit. 20 Art. 01 Alin. 09	Credite bug. acordate (ct.8060)	Credite bug. angajate (ct.8066)	Disponibil de credite ce mai poate fi angajat	Suma angajata				Disponibil de credite ramas de angajat
				Den. valuta	Suma valuta	Curs valutar	Lei	
20.01.09 Materiale si prestari	1400000.00	146729.92	1253270.08		0.00	0.0000	48790.00	1204480.08

TOTAL 48790.00

Tipul angajamentului : Individual

<b>Compartiment de specialitate</b>	<b>Compartiment de contabilitate</b>	<b>Control financiar preventiv</b>	
Data: 27.03.2017	Data: 27.03.2017		Data: .....
Semnatura: ...	Semnatura: .....	Semnatura: .....	Semnatura: .....

Ordonator de credite,

Data: 29.03.2017

Semnatura:

OSIM  
BUCURESTI ION GHICA  
Cod fiscal: 4266081

ANEXA 2.

Data emiterii: 27-03-2017  
Compartimentul **DIRECTIA ECONOMICA**  
Nume si prenume **UNGUREANU BRINDISA**


Semnatura .....

Nr. 441

**ANGAJAMENT BUGETAR INDIVIDUAL/GLOBAL**

Beneficiar : CRISTALSOFT

-lei-

Subdiviziunea clasificatiei bugetare Cap 50           Subcap. 10 tit. 20       Art. 01   Alin. 09		
20.01.09 Materiale si prestari de servic		Suma ----- 48790.00
	Suma totala	48790.00
Tipul angajamentului : Individual		
<u>Spatiu rezervat CFPP</u>		Data: (
-Viza		Semnatura:  VV
-Refuz de viza		
-Inregistrare individuala		Nr. . . . . Data: . . . . .
<u>Spatiu rezervat CFPD</u>		Data: .....
-Viza		Semnatura:
-Intentia de refuz de viza		
-Refuz de viza		
-Inregistrare individuala		

Ordonator de credite,

Data: 29.03.2017

Semnatura: