



OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI



## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Servicii de administrare, suport tehnic și mentenanță infrastructură hardware și administrare aplicații OSIM, în afara programului de lucru

### CAPITOLUL 1 - PĂRȚI CONTRACTANTE

Între

**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI**, cu sediul în București, str. Ion Ghica nr.5, sector 3, tel :021.306.08.00, cod fiscal 4266081, cont deschis la Trezoreria Sectorului 3, reprezentat prin Director General – Marian Octavian Șerbănescu, în calitate de BENEFICIAR,

și

**S.C. DIGITRONIX TECHNOLOGY S.R.L.**, cu sediul în București, Str. Barbu Văcărescu, nr.139A, cod fiscal RO8831226, Registrul Comerțului J40/7894/1996, tel. 021.2122909, fax: 021.2122916, cont RO68TREZ7025069XXX004152 - Trezorerie Sector 2, reprezentata prin Administrator – Dan Mihail ANTONESCU, în calitate de PRESTATOR.

a intervenit prezentul Contract.

Prezentul Contract de prestare - denumit în continuare "Contractul"- a fost încheiat în conformitate cu legislația achizițiilor publice în vigoare aplicabilă.

### CAPITOLUL 2 - DEFINIȚII

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- Contract – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Beneficiar și Prestator
- Beneficiar și Prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul Contract;
- Acte adiționale la Contract – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului Contract în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele Contractului; Actele adiționale fac parte integrantă din Contract;
- Prețul Contractului – prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest Contract;
- Servicii: **Servicii de administrare, suport tehnic și mentenanță infrastructură hardware și administrare aplicații OSIM, în afara programului de lucru**, pe care Prestatorul se obligă să le presteze Beneficiarului, în condițiile prevăzute în Oferta SEAP – Anexa nr. 1, la prezentul Contract ;
- Standarde – standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe prevăzute în Specificatiile tehnice – Anexa nr. 2 la prezentul Contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări în vigoare aplicabile categoriei de produse ce fac obiectul contractului;
- Forța majoră – toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de neînălțurat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din contract;

39 / 08.02.2024



- Zi - zi calendaristică; an – 365 zile.

### **CAPITOLUL 3 - OBIECTUL CONTRACTULUI**

3.1. Prestatorul se obligă să presteze Servicii de administrare, suport tehnic și mentenanță infrastructură hardware și administrare aplicații OSIM, în afara programului de lucru, (inclusiv sâmbăta și duminica și sărbătorile legale),

3.1.1 Program de lucru OSIM : luni-joi 8.30 – 17.00, vineri 8.30 – 14.30.

3.2. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor prestate, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

### **CAPITOLUL 4 - PREȚUL CONTRACTULUI**

4.1 Prețul maxim convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale plătit de către Beneficiar Prestatorului este de **126.386,12 lei**, cu TVA inclusă (valoare compusa din 7.386,12 lei cu TVA pentru intervalul 12.02.2024 – 29.02.2024 și 119.000 lei cu TVA pentru cele 10 luni întregi), conform Oferta SEAP – Anexa nr. 1.

Prețul lunar plătit este de **11.900 lei cu TVA**.

4.2. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile Prestatorului directe și indirecte legate de încheierea și executarea Contractului.

### **CAPITOLUL 5 - INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI ȘI DURATA**

5.1. Contractul intră în vigoare la data 12.02.2024 și este valabil până la data de 31.12.2024.

### **CAPITOLUL 6 - DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

6.1. Documentele Contractului sunt:

- a) Oferta conform ADV 1404328/01.02.2024 – Anexa nr. 1;
- b) Acord de confidențialitate – Anexa nr.2

6.2. Documentele prevăzute la art. 6.1. fac parte integrantă din Contract.

### **CAPITOLUL 7 - OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI**

7.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul Contract și de a executa obligațiile ce îi revin din prezentul Contract, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

7.2. Persoana care semnează prezentul Contract în numele Prestatorului este legal împuternicită, în conformitate cu actele constitutive ale Prestatorului, să semneze Contractul.

7.3. (1) Pentru întreaga infrastructură, prestatorul va realiza și va pune la dispoziția beneficiarului, periodic, la intervalele convenite, rapoarte de monitorizare a infrastructurii. Frecvența minimă a rapoartelor: lunar însoțind factura; frecvența maximă: la solicitarea Beneficiarului, săptămânal sau la apariția unui incident (din toate cele 4 categorii de criticitate).

(2) Prestatorul va înregistra problemele/incidentele apărute în întreținerea echipamentelor și soluțiilor de infrastructura. Incidentele vor conține locația, data și ora solicitării/constatării, tipul de problemă, descrierea acesteia, modul de soluționare, data și ora remedierii. Informațiile din această bază de date vor fi comunicate periodic Beneficiarului va avea acces pentru a verifica și monitoriza starea incidentelor și problemelor raportate precum și soluțiile tehnice aplicate pentru rezolvarea acestora.

(3) Prestatorul va face recomandări pentru Beneficiar în vederea utilizării eficiente a echipamentelor și îmbunătățirea performanțelor acestora, precum și administrarea soluțiilor de infrastructură (sisteme de operare, aplicații de uz general precum servere de e-mail, baze de date, aplicații de administrare sisteme de stocare, echipamente de rețea, aplicații de backup, sistem AD, licențiere, etc.)



(4) Prestatorul va avea răspunderea respectării unui SLA în ceea ce privește disponibilitatea infrastructurii IT pe care rulează aplicațiile specifice OSIM prin menținerea permanentă în bună stare de funcționare a sistemelor din punct de vedere hardware și sisteme de operare, de asemenea prestatorul va avea răspunderea respectării unui SLA stabilit cu departamentul IT al OSIM în ceea ce privește fiabilitatea proceselor de backup și încadrarea în RTO, RPO acceptate pentru aplicațiile esențiale.

(5) Prestatorul va instala, pune în funcțiune și configura complet o soluție de monitorizare a întregii infrastructuri OSIM, capabilă să monitorizeze la nivel de sisteme de operare toate evenimentele și serviciile, la nivel de interfețe de management starea sistemelor și incidentele, la nivel de servicii IT unele stări ale acestora (precum răspuns interfețe Web și WS, interogări pe baza de script baze de date, s.a.), echipamente de rețea, interfețe de instrumentare de orice fel folosind protocoale CIM, IPMI, SNMP, SSH, etc. Aplicația trebuie să fie configurabilă, fără limitări cu privire la puncte monitorizate, sisteme, număr de interfețe, să permită crearea de hărți sugestive pentru organizarea informațiilor pe arhitectură fizică, servicii, procese, etc. și să permită crearea unui număr nelimitat de utilizatori cu drepturi de administrare sau vizualizare. Aplicația de monitorizare va fi instalată pe un echipament al beneficiarului și operată în cadrul serviciilor fără alte costuri precum licențe, mentenanță software, etc, care vor fi calculate și incluse în valoarea serviciilor prestatorului.

(6) Prestatorul va asigura, contra-cost, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, eventualele echipamente, componente, piese de schimb și materiale noi, originale sau compatibile și echivalente din punct de vedere al performanțelor, necesare menținerii în stare de funcționare a echipamentelor hardware și sistemelor IT ale OSIM, în cazul în care orice astfel de echipamente devin necesare datorită unor defectări, și beneficiarul va fi de acord cu achiziționarea acestora dacă valoarea de achiziție este cea mai avantajoasă din punct de vedere financiar după analiza a cel puțin trei oferte existente.

(7) Remedierea echipamentelor aflate în contract de servicii se face, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. Fiecare intervenție va fi consemnată într-un Proces verbal de intervenție semnat de ambele părți, în care se vor specifica: locația, data și ora sesizării, data și ora intervenției, tipul echipamentului (denumire, producător, model, serial number), defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru remedierea defecțiunii, piesa/piese care au fost înlocuite, timpul în care s-a remediat.

(8) Prestatorul va centraliza toate procesele verbale de intervenție și le va transmite lunar Autorității contractante, evidențiind pe cele care conțin depășiri ale timpilor de răspuns și/sau de remediere precum și cauzele depășirilor.

(9) Serviciile se vor efectua cu personal certificat pentru echipamentele și aplicațiile deținute de către Beneficiar (DellEMC Unity, DellEMC DataDomain, DataProtector / Microfocus).

## **CAPITOLUL 8 - OBLIGAȚIILE GENERALE ALE BENEFICIARULUI**

8.1. Beneficiarul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie prezentul Contract și să îndeplinească toate obligațiile decurgând din prezentul Contract.

8.2. Persoanele care semnează prezentul Contract în numele Beneficiarului sunt legal împuternicite să semneze Contractul.

8.3. Beneficiarul se obligă să transmită Prestatorului toate datele necesare prestării serviciilor care fac obiectul Contractului.

8.4. Beneficiarul se obligă să desemneze și să comunice Prestatorului numele persoanei de contact care va fi responsabilă cu derularea în bune condiții a obligațiilor contractuale. În acest sens, persoana desemnată din partea Beneficiarului este dl. Radu Moisescu, Serviciul Tehnologia Informației și Comunicațiilor, e-mail: [daniel.mirsu@osim.gov.ro](mailto:daniel.mirsu@osim.gov.ro).

8.5. Beneficiarul se obligă să recepționeze lunar serviciile prestate, ulterior operațiunilor inspecții/teste functionale/instalare, la sediul Beneficiarului din București str. Ion Ghica nr.5, sector 3.

8.6. Beneficiarul se obligă să plătească în contul de trezorerie al prestatorului prețul serviciilor prestate, după recepția acestora, conform art.9.2., în caz contrar urmând să achite penalități de întârziere de 0,20% pe zi din suma neachitată până la plata integrală.

## **CAPITOLUL 9 - MODALITATEA DE PLATĂ**

9.1. Prestatorul se obligă să emită și să comunice la sediul OSIM factura aferentă serviciilor prestate Beneficiarului, ulterior prestării acestora și semnării Procesului de recepție a serviciilor.

9.2. Sub condiția recepției fără obiecțiuni a serviciilor, plata facturilor se va efectua în termen de 14 zile de la descărcarea acestora din sistemul E-Factura.

9.3. Plata se va efectua în Lei, prin Ordin de Plată, în contul Prestatorului deschis la Trezoreria Statului.

9.4. Obligația de plată se va considera efectuată la data debitării contului Beneficiarului.

## **CAPITOLUL 10 - DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

10.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi Beneficiarul împotriva oricăror prejudicii cauzate acestuia ce ar rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete de invenție, nume comercial, mărci, desene sau modele, drept de autor, etc.), legate de produse sau în legătură cu prestarea serviciilor.

## **CAPITOLUL 11 - PRESTARE, INSPECȚII ȘI/SAU TESTE**

11.1. Beneficiarul, prin reprezentanții săi, are dreptul de a verifica conformitatea serviciilor prestate.

11.2. Recepția serviciilor se va face în prezența delegatului Prestatorului.

11.3. Inspecțiile și/sau testele din cadrul recepției se vor face la sediul Beneficiarului din București, str. Ion Ghica, nr. 5, sector 3.

11.4. Certificarea de către Beneficiar a faptului că servicii prestate corespund cerințelor se face prin semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor. Procesul verbal de recepție va fi întocmit în doua exemplare, dintre care unul va rămâne la Beneficiar și unul la Prestator.

## **CAPITOLUL 12 - CESIUNEA**

12.1. Este permisă cesiunea creanțelor născute din contract, dar obligațiile născute rămân în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

## **CAPITOLUL 13 - FORȚA MAJORĂ**

13.1. Forța majoră exonerează de răspundere Părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

13.2 Forța majoră trebuie constatată de o autoritate competentă.

13.3 Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte Părți, în scris, în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data apariției acesteia. Dovada forței majore se certificată de Camera de Comerț și Industrie a României.

13.4 Partea care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte Părți încetarea cauzei acesteia în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la încetarea evenimentului de forță majoră.

13.5 În cazul încetării Contractului ca urmare a Forței majore, astfel cum este stipulat în prezentul Contract, niciuna dintre Părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă Parte, dar fiecare Parte are îndatorirea de a-și onora toate obligațiile care le incumbă în temeiul Legii și al Contractului până la data respectivă.

## **CAPITOLUL 14 - SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA/REZILIEREA CONTRACTULUI**

14.1. Rezilierea operează în condițiile art.1552 din Codul civil, pentru neîndeplinirea oricăror obligații prevăzute de prezentul contract.

14.2. Rezilierea intervine în cazul nerespectării obligațiilor contractuale menționate la Cap.7-8 de către partea căreia i se adresează dispozițiile contractuale menționate, cealaltă parte având dreptul de a considera contractul



reziliat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități prealabile și/sau intervenția vreunei instanțe judecătorești și de a pretinde daune-interese. Rezilierea Contractului are loc printr-o notificare scrisă adresată debitorului.

14.3 Beneficiarul poate solicita rezilierea contractului conform punctului precedent în următoarele situații:

- a) Prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile prevăzute la Cap. 7;
- b) Prestatorul nu se conformează notificării emise de către Beneficiar, prin care i se solicită remedierea neconformităților într-un termen rezonabil, fie executarea obligațiilor din prezentul Contract, conform graficului de execuție stabilit de comun acord scris cu Beneficiarul;
- c) Prestatorul subcontractează fără a avea acordul scris al Achizitorului;
- d) Prestatorul se află într-o situație de conflict de interese, iar această situație nu poate fi remediată în mod efectiv prin alte măsuri mai puțin severe;
- e) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- f) Intervine orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privir la posibilitatea juridică, natura sau controlul Prestatorului, iar obligațiile acestuia nu mai pot fi duse la îndeplinire din cauza acestor modificări;
- g) Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului;
- h) Prestatorul a încălcat obligațiile în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în domeniul de activitate aplicabil produselor care fac obiectul Contractului;

14.4. Prestatorul poate solicita rezoluțiunea Contractului în cazul în care:

- a) Beneficiarul a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau punerea în aplicare a Contractului;
- b) Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile care îi revin potrivit Cap. 8.

14.5. Prevederile prezentului Contract în materia rezilierii se completează cu dispozițiile în materie ale Codului Civil în vigoare, precum și cu prevederile legale aplicabile contractelor de achiziții publice.

14.6. Contractul încetează de drept prin ajungere la termen și/sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

14.7 Contractul este considerat finalizat atunci când Prestatorul:

- a) a realizat toate activitățile stabilite prin contract și a îndeplinit toate rezultatele, astfel cum este stabilit în Propunerea sa și în Contract,
- b) a remediat eventualele neconformități care nu ar fi permis utilizarea produselor de către Beneficiar, în vederea îndeplinirii obiectivelor solicitate de Beneficiar.

14.8 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare a serviciilor, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Contractantului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

## **CAPITOLUL 15 - ÎNTÂRZIERI**

15.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini prezentul Contract în perioada convenită.

17.2. Cu excepția cazului de forță majoră și în afara cazului în care Beneficiarul este de acord cu o prelungire, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Beneficiarului de a solicita penalități Prestatorului.

## **CAPITOLUL 16 - LITIGII**

16.1. Beneficiarul și Prestatorul convin ca toate litigiile decurgând din sau în legătură cu validitatea, interpretarea și/sau derularea prezentului Contract, care nu pot fi soluționate într-un mod amiabil de către Părți, vor fi supuse instanțelor competente din România aflate la sediul Beneficiarului.

## **CAPITOLUL 17 - DATE CU CARACTER PERSONAL**

17.1. Părțile se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu

caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

17.2. În situația în care una din părți nu respectă prevederile menționate, aceasta va răspunde potrivit prevederilor în vigoare.

## **CAPITOLUL 18 - CONFIDENȚIALITATEA**

18.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți, de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

18.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

18.3. În vederea respectării obligației de confidențialitate, asumată prin semnarea Acordului de confidențialitate – Anexa nr. 2 din prezentul Contract, Prestatorul se obligă să:

- să respecte confidențialitatea informațiilor furnizate de Beneficiar pentru executarea contractului, inclusiv în ceea ce privește procesele interne de lucru ale beneficiarului și componentele rezultate în urma executării contractului.

- ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării Contractului către alte persoane altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării Contractului și să nu le reproducă în nici un fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite precum și persoanele cărora le-au fost încredințate.

18.4. În situația în care Prestatorul are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii Contractului, va notifica de îndată Beneficiarul în acest sens și va depune toate diligentele pentru a sprijini Beneficiarul în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

18.5. Nerespectarea Acordului de confidențialitate de către Prestator dă dreptul Beneficiarului de a se îndrepta împotriva acestuia potrivit dispozițiilor legale; totodată, Prestatorul se obligă să îl despăgubească pe Beneficiar pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin Acordul de confidențialitate și prin Contract.

18.6. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era publică înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

## **CAPITOLUL 19 - COMUNICĂRI**

19.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

## **CAPITOLUL 20 -DISPOZIȚII FINALE**

20.1 Prezentul Contract împreună cu Anexele sale conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

20.2 Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din Contract.



20.3 Orice modificare la prezentul Contract va avea efecte și va fi valabilă doar dacă este făcută prin înscrisuri purtând denumirea de Acte Adiționale, semnate de/sau în numele părților de către reprezentanții legali/convenționali ai acestora.

20.4 Toate notificările și comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap.1 sau la altă adresă notificată în scris din timp de către părți.

Încheiat astăzi, 9 / 02 / 2024 la sediul Beneficiarului, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

PRESTATOR  
DIGITRONIX TECHNOLOGY

BENEFICIAR,  
OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI