

## CONTRACT PRESTĂRI SERVICII DE INTERNET



## CAPITOLUL 1 PARTICONTRACTANTE

între

**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI (OSIM)**, cu sediul în București, Str. Ion Ghica nr. 5, Sector 3, Telefon 021/315.90.66, fax 021/312.38.19, Cod de identificare fiscală: 4266081, Cont bancar nr.:RO40TREZ23F510104200108X deschis la Trezoreria Sector 3 București reprezentată prin Director General, dl. Marian-Octavian Șerbănescu, în calitate de Beneficiar

și

**RCS & RDS S.A.**, având sediul social în București, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numărul de ordine în registrul comerțului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 – ING Bank N.V București, RO12TREZ7005069XXX001016, Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin Serghei Bulgac în calitate de Presedinte CA și Mariana Iordan, în calitate de Senior BID Manager, în calitate de Prestator, a intervenit prezentul Contract.

Prezentul Contract de prestare servicii - denumit în continuare "Contractul" - a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

## CAPITOLUL 2 DEFINIȚII

2.1. în prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- Contract — prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Beneficiar și Prestator;
- Beneficiar și Prestator — părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul Contract;
- Acte adiționale la Contract reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului Contract în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele Contractului; Actele adiționale fac parte integrantă din Contract;
- Prețul Contractului- prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest Contract;
- Servicii -(Cod CPV - 72400000-4) -serviciile de internet, conform cerințelor tehnice pe care Prestatorul se obligă să le presteze.
- Forța majoră — toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de neînălțurat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din contract;
- Zi - zi calendaristică; an - 365 zile.

## CAPITOLUL 3 OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de internet, conform specificațiilor tehnice, pe bază de tarif de abonament lunar:

- Diginet Business Internet garantat 150Mbps în internet și acces în 1000 Mbps în rețeaua națională DIGI,

SAPAP STR 19/11.06.2023

IP fix public.

- Chirie Fortigate 40F

- BGP default

- Abonament administrare basic

- Diginet Business Internet garantat 90Mbps în internet garantat 90Mbps în internet și acces în 100 Mbps în rețeaua națională DIGI, IP fix public

3.2. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

#### **CAPITOLUL 4 PREȚUL CONTRACTULUI**

4.1. Valoarea convenita pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătitibil Prestatorului de către Beneficiar, este de **9.490,25 lei cu TVA inclusă** și cuprinde furnizarea serviciilor până la data de 31.12.2023.

4.2. Prețul lunar plătitibil Prestatorului este de **862,75 lei cu TVA inclusă**.

4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului și de prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului.

4.4. Prețul total/lunar convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale este ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării Contractului, inclusiv perioada de prelungire, dacă este cazul.

4.5. Cheltuielile aferente transportului produselor/materialelor necesare îndeplinirii obligațiilor contractuale cad în sarcina Prestatorului.

#### **CAPITOLUL 5 INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI ȘI DURATA**

5.1. Contractul are valabilitate de la data de 01.02.2023, producându-și efectele până la data de 31.12.2023.

#### **CAPITOLUL 6 OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI**

6.1. Prestatorul declară și garantează că are deplină competență de a semna prezentul Contract și de a executa obligațiile ce îi revin din prezentul Contract, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

6.2. Persoana care semnează prezentul Contract în numele Prestatorului este legal împuternicită, în conformitate cu actele constitutive ale Prestatorului, să semneze Contractul.

6.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor de Internet care fac obiectul prezentului Contract și va lua toate măsurile necesare ca serviciile să fie prestate într-un interval de maxim 5-7 zile lucratoare de la data semnării contractului.

6.4. Prestatorul are obligația de a asigura prestarea serviciilor de Internet în condițiile tehnice prevăzute în Specificațiile tehnice

6.5. Prestarea serviciului se va efectua pe infrastructura proprie a Beneficiarului.

6.6. Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului, cu titlu gratuit, o procedură care să permită vizualizarea, verificarea și monitorizarea vitezei de transfer a datelor în conformitate cu prevederile din Specificațiile tehnice

6.7. Prestatorul garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 24 de ore pe zi.

6.8. Pe perioada de derulare a Contractului, Prestatorul are obligația de a remedia defecțiunile legate de serviciile de Internet în termen de maxim 24 ore de la notificare, fără costuri suplimentare.

În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii RCS & RDS care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor remedia defecțiunea, după cum urmează:

a) în interval de maxim 8 ore, în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM;

b) în interval de maxim 8 ore, Începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată, în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM.

În cazul întreruperii serviciului, Beneficiarul va înregistra la Centrul de Suport RCS & RDS un tichet de nefuncționalitate, pentru care va primi un număr de înregistrare pentru demararea investigațiilor și soluționarea problemei semnalate.

6.9. Prestatorul își asumă responsabilitatea ca pentru indisponibilitatea serviciului, RCS & RDS va acorda o reducere lunară a abonamentului lunar cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului. Toate calculele de disponibilitate și indisponibilitate se efectuează pe ore și fracțiuni de ore.

6.10. Prestatorul nu va restricționa accesul Beneficiarului la nicio destinație aflată în Internet.

6.11. Prestatorul oferă Beneficiarului, pentru perioadele de nefuncționare sau funcționare sub capacitatea de 99% (numită disponibilitate garantată), conform specificațiilor tehnice la contract, reduceri ale tarifului abonamentului lunar proporțional cu perioada de nefuncționare, după cum urmează:

Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de Prestator Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilității garantate la art 6.11 și se calculează în ore de nefuncționalitate, astfel: din disponibilitatea garantată (calculată ca procent la numărul total de ore din luna respectivă) se scade disponibilitatea realizată în luna respectivă (calculată ca diferență dintre numărul total de ore din luna respectivă și perioada de indisponibilitate), numărul de ore rezultat va fi numărul de ore la care se acordă reduceri de nefuncționalitate. Pentru fiecare de oră de nefuncționalitate astfel calculată, RCS & RDS va acorda o reducere egală cu valoarea abonamentului lunar împărțit la numărul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată.

Disponibilitatea serviciului se calculează lunar, ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciului în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp dintr-o lună și perioada de indisponibilitate) și perioada totală din timpul lunii. Indisponibilitatea serviciului începe odată cu momentul raportării întreruperii de către Beneficiar, precum și conform înregistrărilor RCS & RDS și durează până în momentul în care s-a restabilit funcționarea serviciului, moment stabilit pe baza înregistrărilor interne RCS & RDS. RCS & RDS nu va înregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar.

Perioada de indisponibilitate se definește ca fiind perioada cumulată de indisponibilitate, în ore și fracțiuni de ore, cauzată de defecțiunile individuale raportate pe o perioadă de o lună calendaristică, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din următoarele cauze: • întreruperile din timpul perioadelor de întreținere planificate • întreruperile datorate defecțiunilor rezultate ca urmare a utilizărilor necorespunzătoare de către Beneficiar • blocarea de către Beneficiar a intervenției personalului tehnic al RCS & RDS pentru remedierea defecțiunii • perioada în care serviciul nu a fost în parametrii agreeți datorită Beneficiarului • perioada de suspendare a serviciului conform solicitării Beneficiarului • perioada de întrerupere datorată forței majore. Deconectarea pentru abuzurile făcute în rețea nu se consideră defecțiune și nu face obiectul reducerilor la abonamentul lunar.

Întreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de către RCS & RDS, pe cât posibil, în zilele de luni-duminică între orele 00.00 și 07.00. Întreruperile programate sunt anunțate către Beneficiar cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) ore înainte de o astfel de întrerupere. Întreruperile programate nu vor depăși un total de 12 ore pe luna calendaristică pentru fiecare locație unde serviciul este furnizat. Notificările către Beneficiar a întreruperilor programate se va face telefonic, prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către Prestator.

RCS & RDS asigură suport pentru Beneficiar prin Serviciul de Relații cu Clienții, disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Serviciul de Relații cu Clienții poate fi contactat prin următoarele metode: • Telefon: +40 (31) 400 65 00 • Fax: +40 (31) 400 44 48 • E-mail: support@rcs-rds.ro pentru suport tehnic; clienti@rcs-rds.ro pentru suport comercial.

Raportarea întreruperilor se va face de către Beneficiar numai prin reprezentanții săi autorizați către Serviciul de Relații cu Clienții. La raportarea întreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raportează va specifica: • numele său complet • numele complet al Beneficiarului • telefoane și adresa de email de contact ale sale • adresa locației la care a apărut defecțiunea • tipul și descrierea completă a întreruperii, ora întreruperii • alte informații relevante observate.

## **CAPITOLUL 7 OBLIGAȚIILE GENERALE ALE BENEFICIARULUI**

7.1. Beneficiarul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie prezentul Contract și să îndeplinească toate obligațiile decurgând din prezentul Contract.

7.2. Persoanele care semnează prezentul Contract în numele Beneficiarului sunt legal împuternicite să semneze Contractul.

7.3. Beneficiarul se obligă să transmită Prestatorului toate datele necesare prestării serviciilor care fac obiectul Contractului.

7.4. Beneficiarul are obligația de a permite accesul personalului Prestatorului la locația unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul Contractului, în cazul în care se impune deplasarea personalului Prestatorului la sediul Beneficiarului în îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract.

7.5. Beneficiarul se obligă să plătească pentru serviciile prestate în condițiile Cap. 4. și 5.

7.6. În cazul neîndeplinirii obligației de plată în termen de 28 de zile de la data scadentei prevăzute la art. 8.2 și 8.3, Prestatorul are dreptul de a suspenda furnizarea serviciilor și de a proceda la recuperarea sumelor datorate de Beneficiar pentru serviciile prestate până la data suspendării, conform dispozițiilor legale.

## **CAPITOLUL 8 MODALITATEA DE PLATĂ**

8.1. Prestatorul se obligă să emită factura aferentă furnizării serviciilor Beneficiarului, electronic la adresa de mail: [gloria.popescu@osim.ro](mailto:gloria.popescu@osim.ro); [iulia.varodin@osim.ro](mailto:iulia.varodin@osim.ro), precum și să încarce factura în sistemul E-Factura.

8.2. Termenul de scadență este de 30 de zile de la data emiterii facturii.

8.3. Plata se va efectua în lei.

8.4. Obligația de plată se va considera efectuată la data debitării contului OSIM.

8.5. Pe parcursul derulării contractului, plata serviciilor furnizate se va face în avans pentru luna în curs în condițiile și cuantumul prevăzute în contractul încheiat.

## **CAPITOLUL 9 STANDARDE**

9.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele cerute prin Specificațiilor tehnice la contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări în vigoare.

## **CAPITOLUL 10 DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

10.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi Beneficiarul împotriva oricăror prejudicii cauzate acestuia ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete de invenție, nume comercial, mărci, desene sau modele, etc), legate de produse sau de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor.

## **CAPITOLUL 11 MODIFICAREA CONTRACTULUI**

11.1. Orice Modificare a Contractului are efect doar dacă se realizează cu respectarea Legii, în scris și se semnează de ambele părți contractante. Modificarea Contractului se poate realiza fie prin Act Adițional, fie prin Dispoziție emisă de Beneficiar. În cazul Modificărilor realizate prin Act Adițional, semnarea de sau în numele părților contractante este obligatorie.

11.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata Contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestora, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele Legii și în aplicarea prevederilor prevăzute de din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale din HG nr. 395/2016

## **CAPITOLUL 12 PRESTARE, INSPECȚII ȘI SAU VERIFICĂRI**

12.1. Beneficiarul, prin reprezentanții săi, are dreptul de a verifica conformitatea serviciilor furnizate cu specificațiile tehnice.

12.2. Beneficiarul va numi o comisie sau un reprezentant care va verifica conformitatea serviciilor furnizate cu specificațiile tehnice.

12.3. Furnizarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract se face la sediul Beneficiarului din str. Ion Ghica, nr. 5, sector 3, București.

12.4. Dacă serviciile furnizate nu corespund specificațiilor prevăzute în Specificațiile tehnice la contract, Beneficiarul are dreptul să notifice Prestatorului care, are obligația, fără a modifica prețul Contractului:

a) de a remedia problemele sesizate de către Beneficiar cu privire la furnizarea serviciilor, toate costurile suplimentare care ar putea surveni în procesul de remediere;

sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile prestate să corespundă Specificațiilor tehnice

12.5. Dreptul Beneficiarului de a verifica modalitatea de prestare a serviciilor si, dacă este necesar, de a respinge recepția acestora nu va fi limitat sau amânat din cauza faptului că serviciul a fost inspectat si/sau verificat de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Beneficiarului daca Prestatorul nu ia masurile necesare de la art 12.4, pct a) si/sau pct b).

## **CAPITOLUL 12 GARANȚIA ACORDATĂ SERVICIILOR**

13.1. Prestatorul garantează ca prestarea serviciilor din Contract a fost îndeplinită cu utilizarea de instrumente/produse conforme din punct de vedere tehnic, iar garanția materialelor folosite în îndeplinirea obligațiilor contractuale este de minim 12luni.

13.2. Oricând pe durata perioadei de garanție, Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație referitor la probleme/defecțiuni apărute în urma serviciilor prestate conform prezentului Contract.

13.3. Prestatorul are obligația de a remedia defecțiunile notificate de Beneficiar conform punctului 13.2, în termen de cel mult 3zile lucratoare zi de la notificare fără a solicita Beneficiarului costuri suplimentare.

13.4. In cazul neîndeplinirii obligației prevăzute la art. 13.3. în termenul prevăzut, Beneficiarul are dreptul de a lua propriile măsuri de remediere pe riscul si pe cheltuiala Prestatorului, fără a aduce niciun prejudiciu oricăror altor drepturi pe care Beneficiarul le are față de Prestator prin Contract.

## **CAPITOLUL 13 CESIUNEA**

14.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

14.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

## **CAPITOLUL 14 FORȚA MAJORĂ**

15.1. Forța majoră este constatată de autoritatea contractanta.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile de la data apariției cazului de forță majoră si va comunica actele constatatoare emise de Camera de Comerț si Industrie a României în termen de 5 (cinci) zile de la această dată. Partea va trebui, de asemenea, să comunice celeilalte părți încetarea situației de forță majoră în termen de 5 (cinci) zile de la această încetare.

15.5. Dacă părțile nu procedează la anunțarea, în condițiile si la termenele prevăzute mai sus, a apariției, respectiv, încetării cazului de forță majoră, partea care o invoca va răspunde de neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate fără nici un fel de exonerare sau limitare a răspunderii.

15.6. Dacă cazul de forță majoră si/sau efectele acestuia necesită suspendarea executării prezentului Contract pe o perioadă care depășește 15 (cincisprezece) zile, în acest caz, părțile se vor întâlni în termen de maximum 5 zile de la data încheierii acelei perioade, în scopul de a conveni, fie asupra modului de derulare a Contractului, fie asupra desființării acestuia.

## **CAPITOLUL 15 SUSPENDAREA SI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

15.1- Prezentul Contract încetează de drept prin ajungere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate

15.2- Beneficiarul își rezervă dreptul de a rezilia Contractul, fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

(i) Prestatorul nu se conformează, în perioada de timp rezonabilă, conform notificării emise de către Beneficiar, prin care i se solicită remedierea Neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul Contract;

(ii) Prestatorul subcontractează părți din Contract fără a avea acordul scris al Beneficiarului;

(iii) Prestatorul cesionează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al Beneficiarului;

(iv) Devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului;

(v) În situația în care Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului deoarece au fost încălcate grav obligațiile care rezultă din legislația europeană relevantă iar această împrejurare fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

(vi) În cazul în care împotriva Prestatorului se deschide procedura falimentului;

(vii) Prestatorul a săvârșit nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare Beneficiarului;

15.3- Prestatorul poate rezilia Contractul fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care:

(i) Beneficiarul a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau în legătură cu executare acestuia, ce au provocat o vătămare Prestatorului.

(ii) Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor prestate de Prestator, în condițiile stabilite prin prezentul Contract.

15.4. Rezilierea Contractului în condițiile art. 15.2 și art. 15.3 intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

15.5. Prevederile prezentului Contract în materia rezilierii Contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

15.6. În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Beneficiarului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

15.7. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare a serviciilor, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Contractantului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

15.8. În conformitate cu prevederile legale în vigoare în materiile achizițiilor publice și finanțelor publice, Contractul încetează de plin drept, la simpla notificare prealabilă a Beneficiarului, la momentul în care valoarea obligațiilor cumulate totale ale Beneficiarului rezultate din derularea Contractului devine egală cu valoarea fondurilor publice alocate cu această destinație în bugetul Beneficiarului.

15.9. Încetarea Contractului în condițiile art.15.8 nu creează nici un fel obligație patrimonială și/sau nepatrimonială în sarcina părților contractante și nu afectează obligațiile părților ce au luat naștere valabil anterior încetării contractului.

15.10. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

15.11. Dacă Contractul este desființat în condițiile art. 15.10, partea în culpă datorează titlul de daune interese compensatorii, în cuantum de 15 % din valoarea totală a Contractului, precum și plata penalizațiilor de întârziere scadente la data rezilierii Contractului.

15.12. Părțile convin că debitorul obligației neexecutate este pus în întârziere prin simpla neexecutare, fără îndeplinirea altor formalități.

## **CAPITOLUL 16 REZILIEREA CONTRACTULUI**

16.1 Contractul se reziliază de plin drept, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere, în oricare din următoarele cazuri :

a) dacă Prestatorul nu își îndeplinește oricare din obligațiile prevăzute la art.6.3, 6.4. și 13.3.pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice de la scadenta acestora.

## **CAPITOLUL 17 ÎNTÂRZIERI**

17.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini prezentul Contract de prestare servicii în perioada convenită.

17.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Prestatorul nu poate respecta perioada de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, Beneficiarul, modificarea datei/perioade de prestare asumate făcându-se numai cu acordul Beneficiarului și numai prin semnarea unui Act Adițional.

## CAPITOLUL 18 LITIGII

18.1. Beneficiarul si Prestatorul convin ca toate litigiile decurgând din sau în legătură cu validitatea, interpretarea si/sau derularea prezentului Contract, care nu pot fi soluționate într-un mod amiabil de către Părți, vor fi supuse instanțelor competente din România aflate la sediul Beneficiarului.

## CAPITOLUL 19 COMUNICĂRI

19.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

### Reprezentanți autorizați

Date Reprezentant		RCS & RDS -Prestator	Beneficiar
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic	Nume:	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii	
	Adresa:	Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici	
	Tel:	Nr. 73-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I	
	Fax:	Tel: 031 400 65 00 Fax: 031 400 44 48;	
	E-mail:	E-mail : <a href="mailto:support@rcs-rds.ro">support@rcs-rds.ro</a>	
Comercial/Der ulare Contract	Nume:	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici	
	Adresa:	Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.1	
	Tel	Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; Mobil: 0770100020	
	Fax:	E-mail : <a href="mailto:mariana.iordan@rcs-rds.ro">mariana.iordan@rcs-rds.ro</a>	
	E-mail:	<a href="mailto:licitatii.bucuresti@rcs-rds.ro">licitatii.bucuresti@rcs-rds.ro</a>	
Financiar	Nume:	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici	
	Adresa:	Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.2	
	Tel	Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13	
	Fax:	E-mail : <a href="mailto:collection@rcs-rds.ro">collection@rcs-rds.ro</a>	
	E-mail:		

## CAPITOLUL 20 DATE CU CARACTER PERSONAL

20.1. Părțile se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

20.2. În situația în care una din părți nu respectă prevederile menționate, aceasta va răspunde potrivit prevederilor în vigoare.

## CAPITOLUL 21 DISPOZITII FINALE

21.1 Prezentul Contract conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

21.2 Nici o modificare la prezentul Contract nu va avea efecte si nu va fi valabilă decât dacă este făcută prin înscrisuri purtând denumirea de Acte Aditionale, semnate de/sau în numele părților de către reprezentantii legali/conventionali ai acestora.

21.3 Toate notificările si comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap.1 sau la altă adresă notificată în scris din timp de către părți.

BENEFICIAR,  
OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI

PRESTATOR,  
RCS & RDS S.A