



CONTRACT DE SERVICII

nr. 201077 data 15-02-2022

Între

OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI (OSIM), cu sediul în București, Str. Ion Ghica nr. 5, Sector 3, Telefon 021/315.90.66, fax 021/312.38.19, Cod de identificare fiscală: 4266081, Cont bancar RO56TREZ23F510104200109X deschis la Trezoreria Sector 3 București reprezentată prin **Marian Catalin Burcescu** – Director General, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

și

EMPO SYSTEMS S.R.L., cu sediul în București, Str. Lt. Saidac Gheorghe, nr.6, sector 6, având CUI – RO27895862, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/254/2011, cont bancar nr. RO71TREZ7065069XXX014132, deschis la Trezoreria sectorului 6, reprezentată prin domnul **Bălșanu Dorinel Georgel** – Director General, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **Cod CPV** – 50610000-4 servicii de reparare și de întreținere a echipamentului de Securitate, conform cerințelor tehnice ale Beneficiarului
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătura cu serviciile prestate conform contractului;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.
- i. **exploatare necorespunzătoare** – modificări neautorizate a configurației sistemului de securitate din punct de vedere hardware și software;

j. *subsisteme* - fiecare din sistemele de: detecție și semnalizare la incendiu și avertizare antiefracție; de control acces; televiziune cu circuit închis (TVCI);

k. *utilizare frauduloasă* – accesarea sistemului de securitate de către persoane neautorizate.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1. (1) Prestatorul se obligă să presteze Servicii de întreținere, reparare și asistență tehnică a sistemului integrat de securitate al OSIM, din str. Ion Ghica nr. 5 și 3, respectiv a celor 5 cinci sisteme individuale care alcătuiesc acest sistem și anume, sistemul de supraveghere video, sistemul de detecție și alarmare la efracție, sistemul de control al accesului, sistemul de detecție și avertizare la incendiu și sistemul de evacuare, pentru a menține instalațiile sistemelor la parametrii optimi de funcționare și de a asigura achizitorului suportul tehnic în utilizarea acestora, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

(2) Prestatorul se obligă să efectueze o verificare tehnică, lunară la începutul fiecărei luni dar nu mai târziu de data de 05 a lunii respective, a sistemelor individuale ale sistemului de securitate al OSIM de la clauza 4.1.(1).

(3) Prestatorul se obligă să presteze intervenții operative, neplanificate, în maximum 2 ore, de la solicitarea telefonică sau pe e-mail a achizitorului, cu echipaje tehnice, având personal pregătit și avizat, în cazul apariției unor defecțiuni accidentale ale sistemelor individuale.

4.2. - Prestatorul se obligă să efectueze în cadrul verificării tehnice lunare, următoarele operații, pe sistemele individuale, pe care le va consemna în fișe de service întocmite, la încheierea verificării, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă:

4.2.1.- Sistemul TVCI (Supraveghere Video):

- Verificarea și curățarea camerelor de supraveghere (camerele și lentilele cu soluție specială);
- Verificarea vizuală a prinderii, orientării câmp de vizualizare (dacă este cazul) și reglarea focalizării camerelor (dacă este cazul);
- Verificare imagini în direct pe monitor;
- Verificarea setărilor înregistratorului și înregistrărilor arhivate (perioada înregistrărilor pe hard) și modificarea setărilor pentru creșterea performanțelor (dacă e cazul și doar cu acordul persoanei responsabile din partea Beneficiarului);
- Verificarea și curățarea înregistratoarelor (curățarea de praf a ventilatoarelor, interiorului NVR-ului) și a monitoarelor; La NVR-uri se va verifica configurările pentru toate HDD-urile cat și funcționarea porturilor USB, precum și dacă se poate efectua BACKUP pe CD și MEMORYSTICK (în funcție de limitarea echipamentelor existente));
- La echipamentele desfăcute și curățate, indicarea în Fisa de intervenție / Raport de activitate pentru mentenanță preventivă a eventualelor componente care prezintă semne / grad de uzură, pentru înlocuire ulterioară (ex: NVR și PC-uri etc);
- Verificarea asigurării accesului ierarhizat (parole Admin./User/Guest) și a orei sistemului;
- Verificarea surselor și măsurarea tensiunii acumulatorilor (status acumulatori), cu trecerea datelor în Fisa de intervenție / Raport de activitate pentru mentenanță preventivă;

- Verificare vizuală integritate cablare și executare mici lucrări de corecție / retușuri (probleme cablaj; fixare elemente și prindere);
- Verificare conexiuni (mufele), atât la camerele video, cât și la intrarea în NVR-uri.

4.2.2.- Sistem de alarmare antiefracție:

■ Verificarea funcționării centralei de efracție (mesaje de avarie - trouble: baterie consumată, lipsă 220Vac; sabotaj, zone deschise); Din LOG-urile de evenimente se vor verifica amănunțit zonele cu probleme (alarmele repetate pe o anumită zonă); Verificarea tuturor zonelor din locație asigurate de sistemul de efracție;

- Verificare funcționare terminale cu tastatură;
- Verificarea funcționării sirenelor acustic și optic;
- Curățarea și verificarea individuală a senzorilor: PIR-ilor, CM, Detector geam spart (unde este cazul);

■ Verificarea prinderii și poziționării corecte a PIR-ilor și CM;

■ Verificarea individuală a butoanelor de panică;

■ Măsurarea / verificarea tensiunii de rețea și a surselor de alimentare existente;

■ Deconectarea siguranței din tabloul electric (UPS) și vizionarea mesajelor de alertare;

■ Verificarea vizuală a stării fizice și a gradului de curățenie al echipamentelor;

■ Crearea (dacă este cazul) unei noi partiții sau a altor modificări în setările zonelor din centrala de efracție (pentru creșterea nivelului de securitate al sistemului de efracție);

- Simulare efracție și testare sistem (verificarea comunicației cu dispeceratul de monitorizare).
- Executarea micilor lucrări de corecție / retușuri (repozare cablaj, fixare element, prindere cleme);
- Indicarea în Fisa de intervenție / Raport de activitate pentru mentenanță preventivă a zonelor neasigurate, ex: lipsa senzori usi acces sau geamuri exterioare, lipsa Pir dual în Camera de valori etc. (sesizarea acestor aspecte și recomandări de remediere), cât și a eventualelor componente care prezintă semne / grad de uzură, pentru înlocuire ulterioară.

- Se va asigura suportul necesar instalării și configurării a oricăror versiuni de sorturi specifice.

4.2.3.- Sistemul de control acces:

- Verificarea prinderii mecanice a cititorului;
- Testarea cititorului cu mai multe cârduri de utilizator;
- Verificarea cârdurilor mașter deținute de personal;
- Verificare prinderii electromagneților; testare funcționare contacte magnetice usă;
- Testarea butonului de exit;
- Verificarea și testarea butonului de ieșire de urgență;
- Verificare vizuală și măsurarea tensiunii acumulatorilor din centrală și surse / cu trecerea datelor în Fisa de intervenție / Raport de activitate pentru mentenanță preventivă;

- Verificarea prinderii și reglare amortizor(dacă este cazul).
- Reînrolarea cartelelor de acces (daca este cazul);
- Executarea micilor lucrări de corecție / retușuri.
- Se va asigura suportul necesar instalării și configurării a oricăror versiuni de softuri specifice.

4.2.4.- Sistem de detecție și avertizare la incendiu:

- Se analizează toate înregistrările din Registrul de control și sunt luate măsurile corective necesare pentru a aduce sistemul în stare corectă de funcționare;

- Se verifică centrala de detecție și avertizare incendiu (verificare vizuală, verificare prinderi mecanice; verificare amplasament, acces, aerisire ; constatare ; corecție minoră; verificare tensiuni de alimentare ; verificare conexiuni / legături ; curățare ; verificare funcționalitate ; verificare impedanță, tensiuni, zona)

- Se verifică BUCLA de la Centrala "analog-adresabilă" detectare/avertizare incendiu (verificare vizuală, verificare amplasament, acces, aerisire, constatare, corecție minoră, verificare setări și parametri software, verificare tensiuni de alimentare, verificare conexiuni/legături, curățare, verificare funcțională pe echipament)

- Se verifică modulele I/O pt. sisteme "analog-adresabile", (verificare vizuală ; curățare ; verificare conexiuni, tensiuni de alimentare; verificare funcțională pe echipament).

- Se verifică detectoarele "convenționale" de fum / temperatura combinate;

- Se verifică detectoarele "adresabile" de fum / temperatura combinate;

- Se verifică detectoarele de fum și temperatura tip "intrinsically safe";

- Se verifică detectoarele de gaz

- Se verifică detectoarele de fum tip "bariera în infraroșu"

- Se verifică dispozitivele electronice în sisteme de detecție fum prin aspirație

- Se verifică dispozitivele electronice în sisteme de detecție termică

- Se verifică dispozitivele de avertizare sonoră și/sau vizuală (verificare prinderi mecanice; constatare; verificare vizuală, verificare amplasament acces aerisire, verificare aliniament, verificare conexiuni, tensiuni de alimentare; verificare sincronizare)

- Se verifică butoanele de incendiu pt. centrale (verificare prinderi mecanice, corecție minoră, curățare, constatare, verificare vizuală, verificare amplasament acces / aerisire, verificare aliniament, verificare conexiuni, tensiuni de alimentare, verificare funcțională echipament, verificare sincronizare)

- Se acționează cel puțin un detector sau un declanșator manual de alarmă în fiecare zonă, pentru a testa dacă echipamentul de control și semnalizare primește și afișează semnalul corect, pornește alarma sonoră și acționează oricare altă indicație sau dispozitiv suplimentar);

- Se verifică integritatea comenzilor de intercondiționare cu alte sisteme aferente clădirii centrale (verificare prinderi mecanice, corecție minoră, curățare, constatare, verificare vizuală, verificare amplasament acces / aerisire, verificare aliniament, verificare conexiuni, tensiuni de alimentare, verificare funcțională echipament, verificare sincronizare)

- Sunt verificate funcțiile de monitorizare a deranjamentelor echipamentului de control și semnalizare;

- Sunt verificate funcțiile de reținere sau eliberare a ușilor din cadrul sistemului;

- Se verifică module extensie "intrari/iesiri" pentru sisteme convenționale/radio (verificarea configurației; testări funcționale; verificare funcțională pe echipament)

- Acolo unde este permis, acționarea liniei de comunicare către brigada de pompieri sau dispeceratul de monitorizare;

- Sunt efectuate toate testele și verificările specificate de producător, furnizor sau instalator;

- Sunt analizate orice modificări structurale sau de destinație care pot afecta cerințele privind amplasarea detectoarelor, declanșatoarelor manuale de alarmă și sirenelor de alarmare,

- Este verificat fiecare detector privind operarea corectă în conformitate cu recomandările producătorului

- Sunt inspectate vizual toate echipamentele și cablurile pentru a constata dacă sunt sigure, neafectate și protejate corespunzător
- Sunt examinate și testate acumulatorii surselor de alimentare de rezerva
- Consemnarea în Registrul de control a tuturor intervențiilor tehnice în sistem, inclusiv de programare, menționându-se ora și data apariției defectului, data și ora remedierii, componentele reparate sau înlocuite, persoanele care au executat lucrarea, avizul acestora, semnătura specialistului și a beneficiarului.

4.2.5.- Sistem de evacuare:

- Verificarea prinderii mecanice a butonului de evacuare;
- Testarea butonului de evacuare;
- Verificare prinderii electromagneților; testare funcționare contacte magnetice ușă la acționarea butonului de evacuare;
- Verificarea și testarea butonului de evacuare;
- Verificarea reactivării butonului de evacuare cu ajutorul cheii sau prin înlocuirea geamului cu care sunt prevăzute butoanele de evacuare de la ușile secundare;
- Verificare vizuală și măsurarea tensiunii acumulatorilor din centrală și surse / cu trecerea datelor în Fisa de intervenție / Raport de activitate pentru mentenanță preventivă;
- Verificarea prinderii și reglare amortizor (dacă este cazul).
- Executarea micilor lucrări de corecție / retușuri.

4.3. Prestatorul se obligă să întocmească procese verbale de intervenție pentru fiecare intervenție accidentală, în termen de 3 zile lucrătoare de la rezolvarea deficienței, cu mențiunea expresă a cauzei deficienței constatate de prestator, cauză care trebuie să fie însușită și confirmată de reprezentanții desemnați ai achizitorului în termen de 2 zile lucrătoare de la înregistrarea la achizitor.

4.4. La cererea achizitorului, prestatorul va putea executa lucrări suplimentare pe bază de deviz de ofertă elaborat de el și acceptat de achizitor.

4.5. Prestatorul va asigura echipament tampon, pentru toate tipurile de echipamente de securitate în caz de defect, până la achiziționarea de către Achizitor a unuia nou.

5. Prețul contractului

5.1. Valoarea estimată maximă convenită pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătitibil Prestatorului de către Beneficiar, este de **72.590 lei, inclusiv TVA** (61.000 lei fara TVA, la care se adauga TVA în cuantum de 11.590 lei), și cuprinde prestarea serviciilor de la data de 01.03.2022 până la data de 31.12.2022.

5.2. Prețul lunar plătitibil Prestatorului este de **7.259 lei cu TVA**.

6. Durata contractului

6.1. Contractul intră în vigoare la data de 01.03.2022.

6.2. Durata prezentului contract este până la data de **31.12.2022**.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe la data de 01.03.2022 și este valabilă până la data de 31.12.2022.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- Oferta tehnică și financiară

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile aferente verificărilor lunare și intervențiile solicitate de achizitor în conformitate cu art. 4.

9.2. Prestatorul se obligă să asigure funcționarea echipamentelor la parametri corespunzători la finalizarea verificărilor lunare.

9.3. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate; și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit art.15, serviciile prestate în termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator, lunar, în tranșe egale în cuantum de **7.259 lei cu TVA**, în termen de 14 zile de la înregistrarea facturii de către acesta la Registratura OSIM.

10.3. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 10.2., și fără a prejudicia dreptul prestatorului de a apela la prevederile următorului art. 11.2., Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 1% din prețul contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 10.3., atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă de 1% pe zi de întârziere, din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă intră în procedură de faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator, în acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de/și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul va informa achizitorul în legătură cu stadiul lucrărilor sau al reparațiilor, în maximum 2 ore de la începerea intervenției.

(4) În urma verificării tehnice lunare, Prestatorul va informa achizitorul asupra echipamentelor necesare a fi achiziționate și înlocuite pentru asigurarea funcționării la parametrii necesari a instalațiilor, printr-un proces verbal de constatare și acestea pot fi livrate numai pe bază de comandă; pentru echipamentele ce nu sunt livrate de Prestator, costurile necesare pentru remedierea defecțiunilor apărute în perioada de garanție a acestora cad în sarcina Achizitorului, cu excepția situației în care aceste defecțiuni sunt rezultatul unei instalări defectuoase din partea Empo Systems.

(5) Prestatorul va informa, din timp, asupra consumabilelor necesare a fi înlocuite, consumabile pe care trebuie să le achiziționeze și să le instaleze conform termenilor specificați în oferta comercială. Decontarea consumabilelor necesare a fi înlocuite se va efectua pe baza devizului/situației de plata și a facturii emisă pentru acestea și nu vor face parte din valoarea contractului.

12.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu oferta comercială. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3. (1) În cazul apariției unor defecțiuni accidentale, ale subsistemelor individuale, prestatorul se obligă să remedieze aceste defecțiuni în maximum 24 ore, de la solicitarea telefonică a achizitorului, începând cu prima zi lucrătoare următoare celei în care s-a primit solicitarea.

(2) Prestatorul va consemna într-un proces verbal de intervenție deficiența constatată și cauzele producerii acesteia, cauză confirmată de reprezentanții desemnați de achizitor.

12.4. Prestatorul nu este responsabil pentru defecțiunile cauzate de exploatarea necorespunzătoare a sistemului, care nu i se datorează.

12.5. (1) Anexat fiecărei facturi lunare, prestatorul va prezenta documentele justificative, respectiv procesele verbale de recepție lunară a serviciilor, care vor purta viza reprezentanților desemnați de achizitor. În cazul în care în decursul lunii au existat intervenții accidentale, procesele verbale aferente acestora vor fi și ele anexate facturii lunare.

(2) În cazul în care, procesele verbale de intervenție nu sunt confirmate de reprezentanții desemnați ai achizitorului, facturile la care sunt anexate nu se plătesc, până la confirmarea acestora.

13. Confidențialitatea

13.1. În conformitate cu principiile deontologice, partile se obligă să asigure deplina confidențialitate a lucrărilor. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea parolilor de acces la sistemele Beneficiarului. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor asumate prin prezentul contract. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului. În cazul în care accesarea remote este posibilă Prestatorul

se obligă să asigure integritatea sistemelor pe care le accesează pe durata conectării la sistemele Beneficiarului. Prestatorul se obligă să nu încerce să acceseze sisteme, informații sau date altele decât cele pentru care a fost explicit autorizat în scris de Beneficiar conform prezentului contract.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le cere în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14.2. Achizitorul se angajează să păstreze la loc sigur și să prezinte la fiecare intervenție, dacă i se solicită aceasta, procesele verbale de intervenție și Cartea tehnică a sistemului de securitate și să confirme prin semnătura reprezentanților săi desemnați, corectitudinea datelor înscrise în aceste fișe de service.

14.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

14.4. (1) Achizitorul se obligă să respecte instrucțiunile de exploatare ale instalațiilor de curenți slabi conform documentației tehnice a proiectului.

(2) Achizitorul se obligă să anunțe serviciul tehnic al prestatorului în cazul apariției oricărei disfuncționalități.

(3) Achizitorul se obligă să asigure accesul liber și în regim de urgență, la toate echipamentele aparținând subsistemelor, furnizând ecusoane cu mențiunea Empo Systems, recunoscute de sistemul de securitate și protecție al OSIM.

(4) Achizitorul se obligă să garanteze prestatorului că nu va permite schimbarea, ajustarea sau intervenția asupra instalațiilor și echipamentelor subsistemelor, de către o altă persoană în afara personalului prestatorului, fără aprobarea scrisă, prealabilă, a prestatorului.

(5) Achizitorul se obligă să nu ridice pretenții asupra prestatorului în cazul în care a permis intervenția, fără acordul scris, prealabil, al prestatorului altor persoane asupra subsistemelor.

(6) Achizitorul se obligă să verifice calitatea serviciilor, să semneze și să certifice, după caz, procesele verbale de intervenție și, după caz, să notifice prestatorului orice insatisfacție privind serviciile incluse în acest contract.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data intrării în vigoare a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) în cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă data/perioadele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. Cu excepția prevederilor art. 21 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform art. 16.3, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului potrivit prevederilor art. 11.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Pentru serviciile prestate în afara garanției, a vizitelor gratuite și de mentenanță, achizitorul va plăti prestatorului tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract, respectiv 150 lei deplasarea + 65 lei ora de lucru în zilele de luni până vineri, și 150 lei deplasarea + 130 lei ora de lucru în afara orelor de program plus week-end și sărbători.

18. Amendamente

18.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, precum și în cazul în care achizitorul dorește extinderea sistemului de securitate prin adăugarea unor echipamente noi sau dorește schimbarea tipului de servicii alese.

19. Clauze special

19.1. Părțile contractante se obligă să păstreze secretul cu privire la datele și informațiile în legătură cu executarea contractului, conform legii.

19.2. (1) Semnalarea deficiențelor pe parcursul derulării contractului se face de către reprezentanții desemnați ai achizitorului, iar cu ocazia verificărilor, specialiștii prestatorului stabilesc și cauza oricărei deficiențe, care va fi menționată în procesul-verbal de intervenție.

(2) Achizitorul are dreptul la contraexpertiză.

19.3. Prestatorul nu va fi responsabil pentru :

- a) utilizarea frauduloasă a subsistemelor de către achizitor sau terți;
- b) lipsa furnizării de asistență tehnică, dacă aceasta vine ca rezultat al unui eveniment de forță majoră.

20. Cesiunea

20.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

20.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Protecția datelor cu caracter personal

Prestatorul se obliga sa respecte prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor sau GDPR – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;

- date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea,

utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea;

- operator - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii Europene sau in dreptul intern;

- incalcarea securitatii datelor cu caracter personal - o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

26. Legea aplicabilă contractului

26.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi,..... prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,
OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI**

**PRESTATOR,
Empo Systems SRL**